

La mobilité croissante des populations et la mondialisation des économies font de l'interculturalité un enjeu omniprésent dans le monde de l'entreprise. Pour autant, des frontières persistent, plus subtiles et plus fondamentales : celles de la diversité culturelle.

FACE vous propose une formation complète en présentiel et en distanciel pour faire de l'interculturalité une force pour votre entreprise.



Objectifs généraux et pédagogie

- 1 Comprendre le contexte migratoire français.
- 2 Déconstruire les représentations stéréotypées et discriminatoires.
- 3 Saisir les enjeux de l'immigration pour le monde de l'entreprise.

La formation vise également à favoriser les relations interculturelles au sein de votre entreprise ; en vous fournissant les outils nécessaires pour :

- appréhender les comportements culturels ;
- manager et communiquer dans un environnement interculturel ;
- recruter sans discriminer ;
- faire de l'interculturalité un facteur différenciant et une source d'innovation pour votre entreprise.

Nous vous proposons une approche concrète à travers des mises en situation professionnelle.



Expertise

Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE)

La **Fondation FACE** est un grand mouvement d'innovation sociale engagé depuis 1993 pour prévenir et lutter contre toutes les formes d'exclusion, de discrimination et de pauvreté. Pour parvenir à réduire les inégalités, FACE œuvre au quotidien, avec les entreprises, au profit de 295 000 bénéficiaires. FACE est engagée depuis plus de 10 ans pour l'insertion socio-professionnelle des ressortissant.e.s étranger.e.s hors Union européenne.

Le contenu est créé en collaboration avec **Élan Interculturel**, une association et un organisme de formation reconnu pour la qualité de ses formations sur la diversité.



Public concerné

Les collaborateurs.trices et managers d'entreprises tous métiers confondus.



Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre la formation.



Durée

½ journée en présentiel
½ journée en distanciel (MOOC, Massive open online course).



Contenu

Module 1: Découvrir la diversité

- Immigration et mondialisation
- L'interculturel : de quoi parle-t-on ?
- Impact des questions culturelles dans notre société et en entreprise

Module 2: Recrutement et intégration des ressortissant.e.s étranger.e.s hors Union européenne

- Les principes de non-discrimination
- Les démarches pour l'embauche
- Modalités de reconnaissance des diplômes étrangers en France

Module 3: Management et communication interculturels

- Développer un management inclusif
- Déjouer les conflits culturels et optimiser la motivation des équipes

Module 4: S'engager dans le parrainage interculturel

- Les rôles du parrain/marraine et les attentes du/de la filleul.l.e
- Acquérir des compétences de tutorat