



# Rapport d'activité 2018

**JOB ACADEMY**

**FACEALEMPOI**

**ENERCITÉ**

**MÉDIATION LA POSTE**

**LOGIMALIN**

**ISIGAZ**

**FACEILE@VIVRE**

**ECOHABITAT**

**DIGIT'ELLES**

**MONSTAGEDE3EME**

**BIENVENU.E.S**

**CIVIGAZ**

**MSAP NEUHOF**

**VIA L'EMPLOI**

**LES MATINALES DE LA RSE**

**LUMI'EAU**

**Le club d'entreprises**

**FACE**

Les entreprises contre l'exclusion

**ALSACE**



# SOMMAIRE

---

LE RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT .....	4
LE CLUB D'ENTREPRISES FACE ALSACE .....	5
LA GOUVERNANCE .....	6
L'ÉQUIPE .....	7
LE BUDGET 2018 .....	8
NOS FINANCEURS .....	9
LES ACTIVITÉS .....	10

# RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

L'année 2018 est synonyme de changement. Nouvelle direction, nouveaux projets, nouveaux collaborateurs mais la dynamique de développement reste la même, tout en ayant l'objectif de continuer à se déployer, à accompagner les entreprises et les bénéficiaires présents sur le territoire.

Face Alsace, en 2018 s'est investi dans de nouveaux champs de la lutte contre les exclusions : l'inclusion numérique. En France, 13 millions de personnes sont en situation de fragilité numérique ce qui a un impact sur la cohésion sociale et l'insertion professionnelle sur les publics les plus fragiles.

Face à ce constat et à la dématérialisation grandissante des services de la vie quotidienne, FACE ALSACE a ouvert la première Maison de Services Au Public (MSAP) en milieu urbain sur le quartier Neuhof à Strasbourg. Ainsi, plus de 3000 personnes ont pu bénéficier de notre accompagnement aux services publics dématérialisés. A Mulhouse, nous avons créé, avec le soutien de la Fondation Orange, sur le quartier des Coteaux, une Maison Digitale, avec un parcours d'accompagnement et de formation aux outils du numérique, dédié spécifiquement aux femmes, avec comme ligne de mire leur insertion professionnelle.

2018 a été également l'année du redéploiement de nos actions en direction des entreprises. Nous avons poursuivi la dynamique des Matinales de la RSE avec le soutien du Périscope sur le Pays de la Région Mulhousienne et nous avons également proposé des accompagnements et des sensibilisations à la RSE aux entreprises du territoire. FACE Alsace poursuivra cette dynamique par la création d'un catalogue de formation RSE.

Ces perspectives d'activités nouvelles ne signifient pourtant pas l'abandon de nos activités phares sur le territoire. FACE Alsace a accompagné 248 demandeurs d'emploi sur le territoire alsacien dont plus de la moitié ont retrouvé un emploi ou une formation via notamment nos accompagnements socio-professionnels collectifs dans nos Job Academies.

Nous avons déployé en 2018 sur le Pays de Montbéliard, le dispositif ISIGAZ porté par GrDF et en partenariat avec Néolia. Nos médiateurs ont pu sensibiliser près de 1400 ménages à la sécurité des installations intérieures gaz et aux économies d'énergies. La réussite de projet et notre expertise sur ces sujets permet à l'association dès 2019 de déployer la nouvelle version du projet CIVIGAZ sur Mulhouse et son agglomération.

*«Je tiens enfin à saluer les membres du bureau et les administrateurs et administratrices qui consacrent un temps que je sais précieux à la gouvernance de FACE Alsace, et notre équipe de permanents toujours aussi dynamique et investie pour continuer à innover, à partir de la volonté d'action des entreprises.*

*C'est avec beaucoup d'optimisme que nous abordons l'avenir de notre Club !»*



Jean-Edouard SIXT, GRDF  
Président de FACE Alsace

# PRÉSENTATION DE FACE ALSACE

FACE Alsace, anciennement le Club des Entreprises pour l'Insertion (CEPI) est **implantée à Mulhouse depuis mars 1996** et a rejoint le réseau Fondation Agir Contre l'Exclusion en juin 2010.

Depuis plus de 20 ans, FACE Alsace rassemble **les entreprises socialement engagées** aux bénéfices du territoire, des populations en risque d'exclusion, de discrimination et de toutes formes de précarité.

Les entreprises interviennent dans la proximité autour des 5 domaines d'activités stratégiques : **Entreprise, Vie Quotidienne, Acteurs du territoire, Education et culture, Emploi.**

Favoriser l'inclusion sociale, faciliter l'accès aux droits, accompagner dans le retour à l'emploi, prévenir les différentes formes de précarité ... sont autant d'expertises que FACE et son réseau appliquent sur **le territoire alsacien.**



## EN 2018 ...



**17**  
projets



**9 672**  
bénéficiaires



**138**  
entreprises  
mobilisées

# LA GOUVERNANCE

## LES MEMBRES DU BUREAU

**Jean-Edouard SIXT**

*Président*  
GRDF

**Cathy OSTER**

*Trésorière*  
MANPOWER

**Alain GAXOTTE**

*Vice-président*  
LA POSTE

**Grégory BUZOLICH**

*Secrétaire*  
SOLVAY

## LES ADMINISTRATEUR.TRICE.S

**Dominique ROSE**

AFPA

**Virginie JACOB**

HABITATION  
MODERNE

**Isabelle LAURAIN**

AG2R LA MONDIALE

**Charlotte PICOUX**

INSER EMPLOI

**Cédric EVRARD**

AGEFOS PME

**Jean-Pierre JORDAN**

POLE HABITAT

**François BOEGLIN**

CRIT INTERIM

**Christel KOHLER**

R-GDS

**Patrick FOESSER**

EIFFAGE

**Raymond HAUMESSER**

SOCIETE GENERALE

**Vincent MAURER**

ENEDIS

**Guillaume ARIBAUD**

SOLEA

**Laurence DRAKE**

FACE

**Michèle LUTZ**

VILLE DE MULHOUSE

# VOS INTERLOCUTEURS

**Khalid ABOUNASRE**

*Directeur*

**Lamia LAMOUCI**

*Responsable de  
projets*

**Chrystelle STEMPF**

*Cheffe de projets*

**Karim BENHAMED**

*Chef de projets*

**Isabelle GIRARDIN**

*Coordinatrice de projets*

**Thomas KUBLER**

*Coordinateur de projets*

**Maxime ROLL**

*Coordinateur de projets*

**Camille WALTER**

*Chargée de missions*

**Fathia LEKAILI**

*Chargée de missions*

**Lisa STOFFEL**

*Chargée de missions*

**Marie-Thérès HARQUET**

*Assistante administrative  
et comptable*

**EN 2018 ...**

19

salarié.e.s

27

bénévoles  
d'entreprise

64

volontaires en  
service civique

7

# NOTRE BUDGET 2018

---

Frais généraux et de projets

---

---

111 099 €

---

---

Frais de personnel

---

---

491 793 €

---

---

Part de dépenses consacrée  
directement aux projets

---

---

91 %

---

Total des charges  
d'exploitation

**602 892 €**

Total des produits  
d'exploitation

**703 396 €**

---

Cotisations

---

---

5 211 €

---

---

Prestations de service

---

---

198 269 €

---

---

Subventions privées

---

---

312 035 €

---

---

Subventions publiques

---

---

120 187 €

---

---

Résultat exceptionnel

---

---

36 225 €

---

Résultat net

**137 250 €**

# NOS FINANCEURS EN 2018

## Les financeurs privés



Fondation



## Les financeurs publics



Merci pour votre soutien !



## Accompagner les entreprises dans le développement de leur démarche RSE

Initier des temps d'échanges et de co-construction  
d'outils innovants

83

entreprises sensibilisées  
à la RSE

4

entreprises accompagnées à  
la gestion des âges

138

entreprises mobilisées  
dans nos actions





**Construire des passerelles entre le monde économique et le monde de l'insertion professionnelle**

**Favoriser l'accès de toutes et tous à l'emploi**

248

**demandeur.se.s d'emploi accompagné.e.s**

63

**heures d'accompagnement en moyenne par bénéficiaire**

134

**bénéficiaires en sortie positive (à 3 mois)**





Accompagner les élèves sur le chemin d'une orientation professionnelle réussie

Favoriser les liens entre école et entreprise

312

offres de stages collectées

579

élèves sensibilisés

10

établissements concernés





**Contribuer à plus d'équité dans l'accès aux droits, aux biens et aux services essentiels**

**Intervenir sur le confort de vie des personnes qui rencontrent des difficultés quotidiennes**

5731

**bénéficiaires sensibilisés au développement durable**

3114

**usagers accompagnés dans leurs démarches dématérialisées**

8

**bureaux de postes concernées par nos actions de médiation**



# DANS LES TERRITOIRES



**Appuyer l'action des corps intermédiaires dans le développement social.**

**Développer de nouvelles formes d'alliances entre les entreprises et leurs territoires.**

17

**Quartiers Prioritaires  
couverts par nos actions**

10

**sites d'interventions  
(hors bureau de poste)**

14

**forums/salons où FACE  
Alsace était présent**



# NOS PARTENAIRES

ACTIV RH

ADOMA

AFL

AFSCO

AFPA

AG2R LA MONDIALE

AGATE NEUHOF

AGEFOS PME

AGENCE CACTUS

AAHJ

ALEMPLOI

ALSACE ACTIVE

ANACT

ANDRH

APEC

APPONA 68

APPUIS 68

ASSOCIATION RESONANCE

ASTI

BANQUE ALIMENTAIRE DU HAUT-RHIN

CAF 67

CAF 68

CAP EMPLOI

CADA 68

CENTRE ROSA PARK

CGET

CIDFF 68

CNAM

CONSEIL DE QUARTIER NEUHOF

CPAM 67

CPAM 68

CRIT INTERIM

CSC NEUHOF

CSC EUROPE

CSC PAPIN

CSF

DIRECCTE 67

DIRECCTE 68

DSDEN 68

ECOLE DE LA DEUXIEME CHANCE 67

ECOLE DE LA DEUXIEME CHANCE 68

EIFFAGE

EMMAÛS

E-NOV CAMPUS

ENEDIS

ENERD2

ENGIE

ENVIE

EPIDE DE BELFORT

EPIDE DE STRASBOURG

ESPACE DJANGO REINHART

ESPACE SOLIDARITE

ESPOIR

EUROMETROPOLE DE STRASBOURG

FAMI

FÉDÉRATION DU BTP 68

FONDATION AGIR CONTRE

L'EXCLUSION

FONDATION DE FRANCE

FONDATION ORANGE

FONDATION RAJA

FONDATION R-GDS

FONDS SOCIAL EUROPEEN

GRDF

HABITATION MODERNE

HABITAT HAUTE ALSACE

IKEA MULHOUSE

INSER EMPLOI

INNOV'EVENTS

KMO

KORIAN - L'AIR DU TEMPS

LA POSTE

LECLERC NEUHOF

LE PERISCOPE

M2A HABITAT

MANPOWER

MEDEF ALSACE

MEF MULHOUSE SUD ALSACE

MISSION LOCALE CENTRE ALSACE

MLPE STRASBOURG

MULHOUSE ALSACE AGGLOMERATION

NÉOLIA

OFII

OCITO SERVICES

ONLINE FORMAPRO

ORANGE

PLURIELLES

POLE EMPLOI

POLE HABITAT

PREFECTURE DU BAS-RHIN

PREFECTURE DU HAUT-RHIN

PRO EVOLUTION

PSA MULHOUSE

R-CUA

R-CUE

R-GDS

REAGIR

SAINT-LOUIS AGGLOMERATION

SAINT-LOUIS HABITAT

SECOURS POPULAIRE

SEMAPHORE

SCOPROBAT

SOLEA

SOLVAY

SOCIETE GENERALE

SPADA 68

SPIP 67

STIMULTANIA

SUEZ EAU

SUEZ ENVIRONNEMENT

TECHNOPOLE

VIALIS

VILLE DE COLMAR

VILLE D'OSTWALD

VILLE DE MULHOUSE

VILLE DE SAINT-LOUIS

ZENITH DE STRASBOURG

Merci pour votre soutien !

# Les entreprises contre l'exclusion

---



Entreprise



Vie  
quotidienne



Territoires



Education  
Culture



Emploi



/FACEAlsace



@FACEAlsace



/face-alsace



03 89 45 43 53

contact@face-alsace.org

6 rue de la Bourse 68100 Mulhouse

**FACE**  
Les entreprises contre l'exclusion

ALSACE

#AgirEnsemble #RSE